COMUNICADO IMPORTANTE AO CLIENTE

São João/PR, **25** *de* **setembro de 2026.**

Prezado(a) Cliente,

SUDONET SOLUCOES EM TELECOMUNICACOES LTDA pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 05.228.707/0001-73, com sede na Av XV De Novembro, nº 720, Centro, São João/PR, CEP 85.570-000, vem, por meio deste comunicado, informar formalmente uma atualização nos planos e/ou combos atualmente contratados com você.

Em conformidade com o disposto no **art. 31 da Resolução ANATEL nº 765/2023**, que autoriza a substituição de ofertas descontinuadas por novas ofertas similares sem prejuízo ao consumidor, o seu plano e/ou combo atual será automaticamente migrado para uma **Nova Oferta Conjunta (COMBO)**, mantendo o valor da sua mensalidade inalterado.

Essa atualização incorpora, além dos serviços de Telecomunicações prestados pela **SUDONET SOLUCOES EM TELECOMUNICACOES LTDA** a disponibilização de **Serviços de Valor Adicionado (SVAs)** e de Conteúdos Digitais, cuja responsabilidade operacional e comercial será assumida pela empresa **SUDOLINK - SOLUCOES EM CONEXOES E SERVICOS DE INTERNET LTDA,** inscrita no CNPJ sob o nº 38.357.594/0001-65, com sede na Avenida Francisco Augustin, nº 1470, Sala 03, Centro, São João/PR, CEP 85.570-000. As duas empresas são denominadas, em conjunto, **PARCEIRAS.**

As condições técnicas e comerciais completas dessa alteração estão consolidadas na **"NOTA E REGULAMENTO DE ALTERAÇÃO DOS PLANOS E COMBOS PARA NOVAS OFERTAS CONJUNTAS (COMBOS)"**, disponível para consulta nos sites https://site.sudonet.com.br/contratos **e** https://www.sudolink.com.br/contratos ou por meio da nossa Central de Atendimento, no telefone **46-3033-1000**.

As **PARCEIRAS** são empresas complementares, cada qual com uma função específica na entrega de serviços ao cliente, atuando de forma integrada para proporcionar uma experiência completa de conectividade e entretenimento digital:

Empresa	Função / Atuação
SUDONET SOLUCOES EM TELECOMUNICACOES LTDA	Prestação do Serviço de Comunicação Multimídia (SCM): internet banda larga via fibra óptica e wireless, com infraestrutura dedicada e suporte técnico especializado.
SUDOLINK - SOLUCOES EM CONEXOES E SERVICOS DE INTERNET LTDA	Prestação de Serviços de Valor Adicionado (SVAs) e Comercialização de Conteúdos Digitais: plataformas digitais, locação de equipamentos e venda de obras digitais (e-books, audiobooks e revistas).

Com a atualização do seu plano para o modelo de oferta conjunta (COMBO), você passará a ter acesso aos seguintes **Serviços de Valor Adicionado (SVAs)**, fornecidos pela **SUDOLINK - SOLUCOES EM CONEXOES E SERVICOS DE INTERNET LTDA**, conforme o combo que for aplicado ao seu perfil:

Categoria	Opções de Plano
Conteúdos Digitais (E-books, Audiobooks e Revistas)	Ebook Skeelo Light; Ebook Skeelo Regular; Ebook Skeelo Premium; Audiobook Skeelo Light; Audiobook Skeelo Regular; Audiobook Skeelo Premium; Minibook Skeelo; Revista News+; Revista Comics+.
Plataformas Digitais	EAD; Mediquo; SudoSeg.

Locação de Equipamentos	Locação de Câmeras; Roteador Secundário.

As **PARCEIRAS** asseguram, ainda, aos clientes cujo plano atual contemple a locação de roteador que, após a migração, o equipamento continuará sendo disponibilizado, passando, contudo, a ser fornecido em regime de comodato, ou seja, mediante empréstimo gratuito, sem qualquer cobrança adicional.

Não será necessária a substituição do roteador atualmente instalado, permanecendo o equipamento de propriedade das **PARCEIRAS.** O cliente deverá zelar pela conservação do equipamento e providenciar sua devolução ao término do contrato.

A migração será efetivada automaticamente no prazo de 30 (trinta) dias, contados a partir do recebimento deste comunicado, salvo manifestação expressa de discordância. Caso não concorde com a migração automática, você pode entrar em contato com a Central de Atendimento pelo telefone **46-3033-1000**, dentro do prazo acima indicado, para manifestar sua discordância e discutir alternativas.

Eventuais outros planos e/ou combos contratados junto às PARCEIRAS que não tenham sido contemplados por esta atualização continuarão sendo prestados pela mesma empresa, ou por outra indicada, sem modificação nas condições de fruição. Da mesma forma, os serviços vinculados aos planos de telefonia, inclusive os Serviços de Valor Adicionado (SVA) a eles agregados, poderão ser prestados por qualquer das PARCEIRAS, sem alteração de preço ou das condições contratadas e sem qualquer ônus para você.

Para mais informações, esclarecimentos ou registro de solicitações, gentileza entrar em contato pelos seguintes canais:

Telefone e whatsapp 46-3033-1000
Horário de Atendimento: segunda-feira a sábado, das **8:00 horas** às **18:00** horas.
Site / Área do Assinante: https://site.sudonet.com.br/

Agradecemos a confiança depositada em nossos serviços e reafirmamos o compromisso das **PARCEIRAS** com a qualidade, a transparência e a continuidade do atendimento. Todas as alterações descritas têm como objetivo a melhoria contínua da experiência oferecida a você, sendo implementadas sem descontinuidade e com plena preservação do vínculo contratual.

SÃO JOÃO/PR, **25 de setembro de 2026.**

SUDONET SOLUCOES EM TELECOMUNICACOES LTDA
CNPJ 05.228.707/0001-73

Representante Legal

SUDOLINK - SOLUCOES EM CONEXOES E SERVICOS DE INTERNET LTDA
CNPJ 38.357.594/0001-65

Representante Legal

TABELIONATO DE NOTAS E PROTESTO
Dra. Elisana Carneiro Crema - Tabeliã
Rua Santa Rita, 96 - Centro - São João/PR
CEP: 85570-000 - Fone: (46) 3533-1708

Reconheço por **VERDADEIRA** a assinatura de **LORISETE MASCHIO PICH** (por duas vezes). Dou fé. São João-Paraná, 25 de setembro de 2026. Em Testº da Verdade.

Jhenifer Pacheco Fincke Dambros - escrevente substituta
Emol.: R$24,14(VRC 43,60). Funrejus: R$6,04, Selo: R$2,00, FUNDEP: R$1,21
ISSQN: R$1,21. Total: R$34,69
FUNARPEN Selo digital : SFYN1RGpxbFLUfChmHLM1490p, Consulte em: https://consulta.funarpen.com.br/

Jhenifer Pacheco Fincke Dambros
Escrevente - Port. 08/2023
Tabelionato de Notas e Protesto
Comarca de São João -Pr

SÃO JOÃO PR